

### Satisfaction globale des patients \*\*

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)



Satisfaction globale  
**Classe B**

Chirurgie Ambulatoire (C.A)



Satisfaction globale  
**Classe A**

Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)



Satisfaction globale  
**Classe B**

### La qualité des prises en charge perçues par les patients



### La qualité des prises en charge cliniques

Chirurgie ambulatoire	2024
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	94% ↑
Anticipation de la prise en charge de la douleur	22% ↓
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	100% ↑
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	94% ↑

SMR	2024
Projets de soins, projet de vie	86%

### Évènements thrombo-emboliques

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche		Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		

### Prévention des infections associées aux soins

#### Infections du site opératoire

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche		Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		

	2024
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	53% →
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	24% →

### Qualité de la coordination des prises en charge

	CA
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)	67% ↑
Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP* lors de leur admission	100%
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance MS Santé	100%

\* Ces indicateurs sont établis par le Ministère de la santé à partir de données recueillies auprès de l'établissement et contrôlées par l'Agence Régionale de Santé

\*\* Données E-SATIS 2023 : légende Classe : A : >= 77.3 / Classe B : >= à 74 et < à 77.3 / Classe C : > à 70.7 et < ) 74 / Classe D : < à 70.7