

Satisfaction globale des patients **

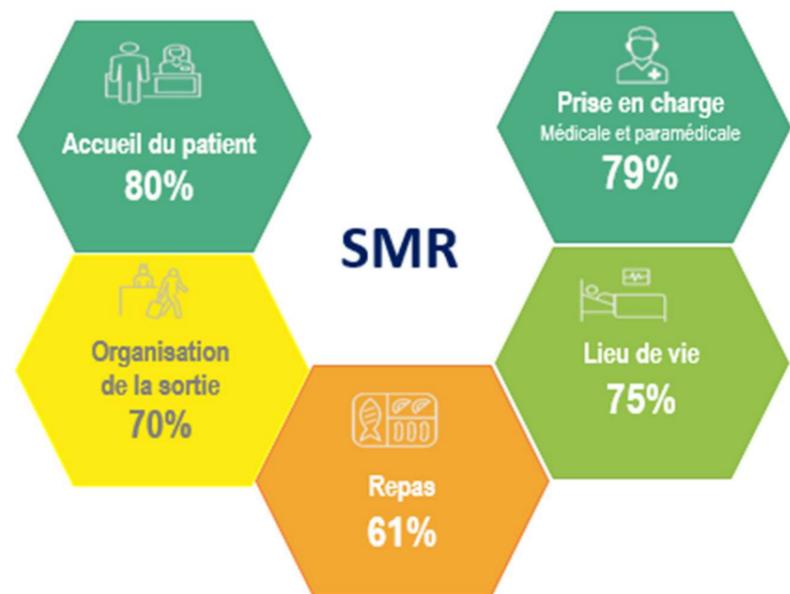
Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)



Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)



La qualité des prises en charge perçues par les patients



La qualité des prises en charge cliniques

SMR	2024
Projets de soins, projet de vie	82 % ↘

Prévention des infections associées aux soins

	2024
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	40 % →
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	20 % →

Qualité de la coordination des prises en charge

	MCO	SMR
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)	67 % ↗	80 % ↗

Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP* lors de leur admission	100 %
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance MS Santé	100 %

* Ces indicateurs sont établis par le Ministère de la santé à partir de données recueillies auprès de l'établissement et contrôlées par l'Agence Régionale de Santé
 ** Données E-SATIS 2023 : légende Classe : A : >= 77.3 / Classe B : >= à 74 et < à 77.3 / Classe C : > à 70.7 et <) 74 / Classe D : < à 70.7