

Note d'information destinée aux patients : Accès aux services de télévision et Internet

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de votre séjour au CHBA, nous avons le plaisir de vous proposer des services d'accès à la télévision et à Internet afin de rendre votre hospitalisation plus confortable.

1. Accès aux services

Site de Vannes : les services de télévision et d'Internet sont assurés par notre partenaire, la boutique Relais H, située dans le hall principal de l'hôpital, à côté de la cafétéria.

Horaires d'ouverture de la boutique :

- Du lundi au vendredi : de 8h à 19h
- Le samedi : de 11h à 19h
- Le dimanche : de 14h à 18h

Vous pouvez vous rendre directement à la boutique pour souscrire aux services ou obtenir des renseignements supplémentaires.

En cas de fermeture de la boutique ou si vous ne pouvez pas vous déplacer, vous avez également la possibilité de souscrire aux services directement via l'écran de télévision de votre chambre.

Site d'Auray : les services de télévision et d'Internet sont également gérés par notre partenaire, le Relais H.

Horaires de passage du Relais H :

- Du lundi au samedi : de 8h30 à 11h15

Si besoin, l'agent du Relais H peut se déplacer directement dans votre chambre sur demande. Vous pouvez également souscrire aux services via l'écran de télévision de votre chambre.

2. Offres disponibles

- **Service Télévision** : Accès à une large sélection de chaînes nationales et internationales.
- **Pack Télévision + Internet** : Connexion Wi-Fi pour naviguer sur le web, consulter vos e-mails ou utiliser vos applications en ligne (Offre combinée à tarif préférentiel avec le Service Internet).

3. Tarifs

- **Tarif TV** : 4 euros TTC par jour
- **Tarif TV + Wi-Fi** : 4,3 euros TTC par jour
- **À partir du 29^e jour** : Gratuité (0 euro TTC par jour)

Offre spéciale pour certaines situations :

- **Chambres doubles avec une seule télévision** : Un forfait Wi-Fi seul, à 2 € TTC par jour, peut être proposé. Ce forfait n'est pas visible en souscription autonome, il faudra se rendre à la boutique pour en bénéficier.
- **Pédiatrie** :
 - L'accès à la télévision est gratuit pour les patients en pédiatrie.
 - Un forfait Wi-Fi seul est disponible. Ce forfait n'est pas visible en souscription autonome et doit être souscrit directement à la boutique.

- **Casques** standard : 3,90 euros TTC
- **Casques** confort : 13 euros TTC

4. Modalités

- Les tarifs sont consultables à la **boutique Relais H** ou sur le site internet du CHBA.
- Le **prépaiement est obligatoire** pour ouvrir les droits d'abonnement, sans possibilité de remboursement des crédits non consommés.
- Les paiements peuvent être effectués en **espèces**, par **carte bancaire** ou par **chèque**.
- Un paiement **au jour le jour** est possible selon la durée de votre séjour.

5. Mise en service

Une fois votre souscription effectuée, l'activation des services est réalisée rapidement. Vous recevrez des instructions d'utilisation ainsi que vos identifiants si nécessaires.

6. Assistance technique

En cas de difficultés techniques ou de questions, vous devez contacter le service client de Relais H directement depuis votre chambre en appelant le numéro inscrit sur la plaquette d'information remise lors de votre souscription ou le numéro ci-dessous :

02 97 47 81 14

Nous espérons que ces services contribueront à votre bien-être pendant votre séjour au CHBA. N'hésitez pas à solliciter nos équipes pour tout complément d'information.

Avec nos meilleurs vœux de rétablissement,

La Direction du CHBA.