

Politique qualité gestion des risques du CHBA Vannes - Auray : NOS OBJECTIFS PRIORITAIRES

Garantir le respect des droits des usagers



- ↳ Déployer le programme d'action relatif à la prévention des situations de maltraitance et la promotion de la bientraitance
- ↳ Consolider les pratiques professionnelles en matière de respect des droits des patients en fin de vie
- ↳ Évaluer les pratiques professionnelles en matière de respect du droit à l'information
- ↳ Assurer l'annonce aux usagers dans le cadre d'un dommage associé aux soins
- ↳ Faciliter l'accessibilité aux soins des personnes vulnérables et développer la collaboration avec les aidants dans la prise en charge

Consolider la réflexion éthique au sein de l'établissement



- ↳ S'appuyer sur un cercle éthique pour développer la réflexion éthique dans le cadre de la prise en charge des patients

Favoriser la démarche de développement durable



- ↳ Sensibilisation des professionnels aux enjeux
- ↳ Programme d'actions opérationnel

Maitrise des risques et sécurité des soins



- ↳ Sécuriser la prise en charge médicamenteuse et le bon usage des produits de santé
- ↳ Sécuriser les process interventionnels
- ↳ Organiser les parcours patients et assurer leur coordination
 - ↳ Gérer le risque infectieux
 - ↳ Fiabiliser et faciliter l'accès en temps utile aux données patients
 - ↳ Assurer le travail en équipe
 - ↳ Maitriser le risque numérique

Améliorer la qualité de vie au travail pour améliorer la qualité des soins



- ↳ Actualiser la démarche « qualité de vie au travail » à la faveur des résultats du nouveau baromètre social
- ↳ Pérenniser le recueil, l'exploitation et le suivi de la satisfaction des professionnels à périodicité définie (baromètre social)
- ↳ Renforcer le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants
- ↳ Consolider le dispositif de gestion des difficultés interpersonnelles
- ↳ Développer l'offre de formation et d'accompagnement en management
- ↳ Garantir l'actualisation périodique du document unique et le suivi des actions d'amélioration des conditions de travail

Consolider le management opérationnel de la qualité et de la gestion des risques



- ↳ Consolider le management qualité gestion des risques, évaluation, des pôles et de leurs secteurs d'activité
- ↳ Développer l'implication des représentants des usagers et la prise en compte de l'expérience patient dans la démarche d'amélioration de la qualité
- ↳ Développer l'évaluation des prises en charge et de la pertinence des soins
 - ↳ Consolider la culture sécurité

