

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS LE CHBA S'ENGAGE !

## Résultats des Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

Valeur de référence au 31.12.2021

Ces indicateurs sont établis par le Ministère de la Santé à partir de données recueillies auprès de l'établissement et contrôlées par l'Agence Régionale de Santé.



### SATISFACTION ET EXPÉRIENCE PATIENT 2021

Score sur 100

#### • Satisfaction globale en MCO (site de Vannes)

74 B



Accueil  
72 / 100



Prise en charge par les  
médecins/chirurgiens  
81 / 100



Prise en charge par les  
infirmiers/aides-soignants  
82 / 100



Repas  
58 / 100



Chambre  
77 / 100



Organisation  
de la sortie  
64 / 100

#### • Satisfaction globale en MCO (site d'Auray)

75 B



Accueil  
70 / 100



Prise en charge par les  
médecins/chirurgiens  
80 / 100



Prise en charge par les  
infirmiers/aides-soignants  
82 / 100



Repas  
69 / 100



Chambre  
77 / 100



Organisation  
de la sortie  
68 / 100

#### • Satisfaction globale en Chirurgie Ambulatoire (site de Vannes)

82 A



Avant hospitalisation : 86 / 100  
Accueil le jour de la chirurgie :  
85 / 100



Prise en charge  
87 / 100



Chambre et collation  
76 / 100



Organisation de la sortie et  
retour à domicile  
76 / 100

### QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

#### COMPLICATION APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE - 2021

• Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche (2021)

• Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de genou (2021)

• Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de genou/hanche (2020)

Dans la norme

### QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE - 2021

Score en %

• Taux de comptes-rendus d'imagerie structurés, produits lors des actes et consultations externes ou du séjour du patient, consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médico-techniques concernés (MCO, SSR, Dialyse - 2021)

100

• Taux de service pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes-rendus (consultations, hospitalisations, opératoires, examens d'imagerie), les traitements de sortie, résultats de biologie, et lettre de liaison de sortie (MCO, SSR, Dialyse - 2021)

100

• Taux de séjour disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des praticiens (MCO, SSR, Dialyse - 2021)

62

### QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Score sur 100

• Hygiène des mains : consommation annuelle de produits hydro-alcooliques (ICSHA.3) - 2019

Site de Vannes 57 C Site d'Auray 38 C

• Infection du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche (2021)

• Infection du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou (2021)

• Infection du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou/hanche (2020)

Dans la norme

B

**Certification** : le CHBA Vannes-Auray est certifié en B par la Haute Autorité de Santé (HAS) avec 3 recommandations d'amélioration.

Plans d'action

Des plans d'action ciblés sont en cours pour les indicateurs à améliorer.

#### \*LÉGENDE

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique / SSR : Soins de Suite et de Réadaptation  
A, B, C ... D : Catégorie de classification : des meilleurs ...aux moins bons.

Conception - réalisation : direction de la communication / Validation : direction des projets, de la qualité et de la gestion des risques  
Référence : V 4 QGR 047 - V5 - Juin 2022



**BROCÉLIANDE  
ATLANTIQUE**  
GROUPEMENT HOSPITALIER  
Vannes - Auray