

MAI 2026  
Numéro 8

### Editorial

#### **2026 s'ouvre pour nous avec une énergie nouvelle et des défis enthousiasmants !**

Les droits des usagers continuent de progresser, et cette dynamique nationale nous encourage à renforcer encore notre mission : faire de la Maison des Usagers un lieu où chacun peut comprendre, s'exprimer, être accompagné et participer pleinement à la vie de l'établissement.

Cette année, plusieurs évolutions importantes viennent rappeler que les droits ne sont pas seulement des textes : ce sont des outils concrets pour mieux vivre son parcours de soins. L'accès facilité aux informations médicales, la reconnaissance accrue de la parole des patients, la lutte contre les inégalités d'accès aux droits... autant d'avancées qui nous invitent à redoubler de vigilance et de pédagogie. Notre rôle au sein de la maison des usagers et des associations est d'aider chacun à s'orienter, à poser des questions, à faire valoir ses besoins, mais aussi à se sentir légitime dans un environnement parfois complexe.

**2026 est également une année de mobilisation collective avec la préparation de la prochaine visite de certification.** Ce rendez-vous est un moment fort pour l'établissement : il permet de valoriser ce qui fonctionne, de questionner les pratiques et d'identifier ensemble les pistes d'amélioration. Dans cette démarche de co-construction, vous – usagers, bénévoles, associations – êtes des acteurs essentiels. Vos retours, vos expériences, vos alertes parfois, mais aussi vos encouragements, nourrissent les réflexions et les travaux.

La Maison des Usagers et des associations est un lieu vivant grâce à vous. Les bénévoles qui accueillent, les associations qui informent, les usagers qui témoignent, les familles qui partagent leurs besoins... chacun contribue à faire de cet espace un véritable pont entre l'hôpital et la vie quotidienne. Votre présence crée du lien, de la confiance, de l'humanité. Elle rappelle que derrière chaque prise en charge, il y a une personne, une histoire, une vulnérabilité mais aussi une force.

En 2026, nous continuerons à développer des actions d'information, de prévention, de soutien et de participation. Nous renforcerons les temps d'échange, les ateliers, les rencontres avec les professionnels, et nous veillerons à ce que la parole des usagers soit entendue, prise en compte et valorisée.





BROCÉLIANDE  
ATLANTIQUE  
GROUPEMENT HOSPITALIER  
MAISON DES USAGERS  
ET DES ASSOCIATIONS

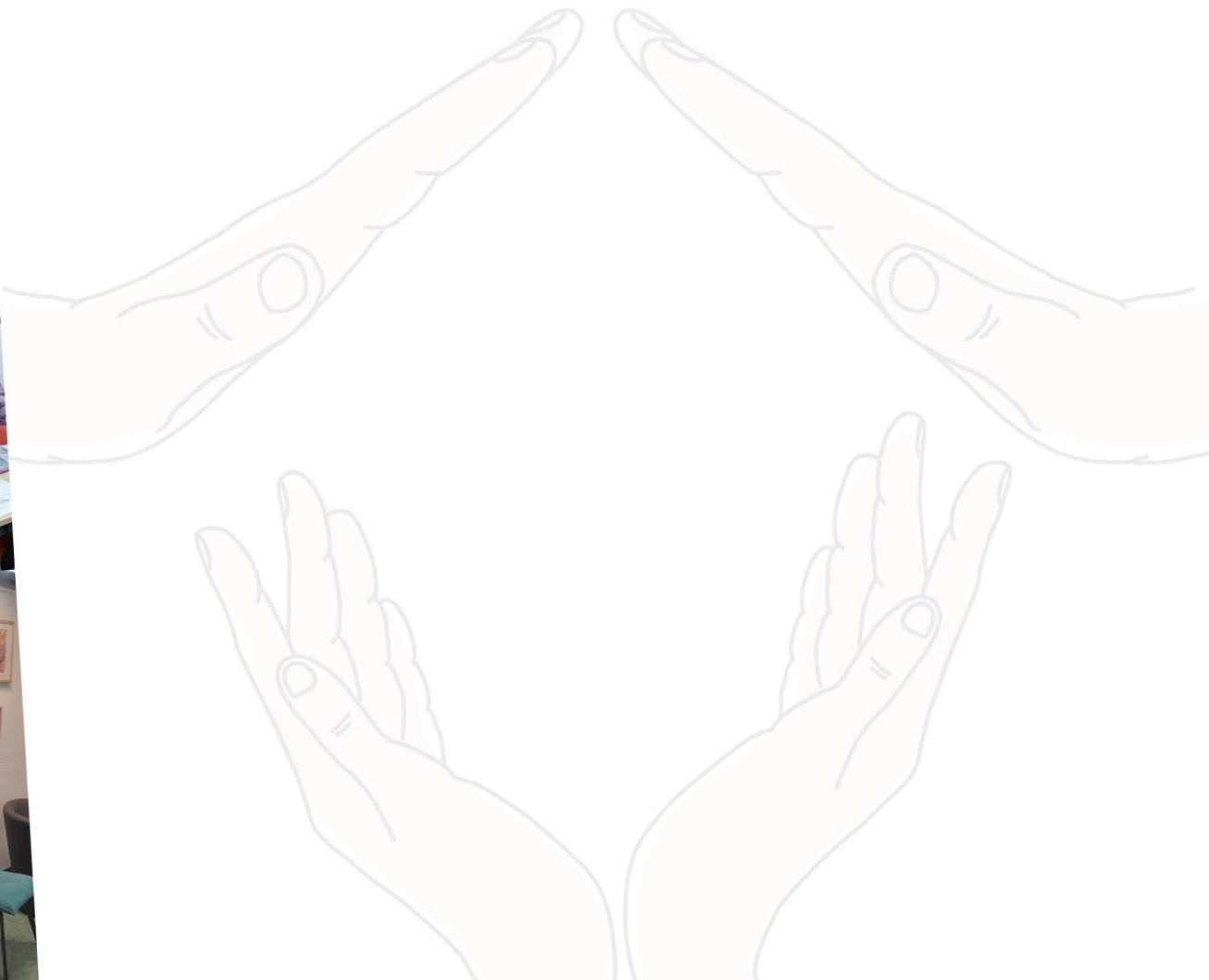


# Lettre d'info

MAISON DES USAGERS ET DES ASSOCIATIONS

MAI 2026  
Numéro 8

Yannick LE GOUALLEC  
Président de la MDUA du Centre Hospitalier Bretagne Atlantique



MAI 2026  
Numéro 8

### ► Renouvellement des mandats des représentants des usagers (RU) siégeant à la Commission des Usagers (CDU) au CHBA

Les missions de la Commission des Usagers (CDU) :

- Veiller au respect des droits des usagers : La CDU s'assure que les droits des patients, résidents et de leurs proches sont respectés tout au long de leur prise en charge.
- Faciliter l'expression des usagers : Elle accompagne les usagers dans leurs démarches, notamment pour formuler plaintes, réclamations ou observations.
- Examiner les plaintes et réclamations : La commission analyse les réclamations reçues, prend connaissance des réponses apportées par l'établissement et veille à ce que chaque usager soit informé des voies de recours et de médiation.
- Proposer des actions d'amélioration : Elle contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil, de l'accompagnement, de la bientraitance et de la sécurité des soins.
- Participer à la politique qualité et sécurité : La CDU porte la voix des usagers dans les démarches qualité, en identifiant les points de vigilance et en suivant les actions correctives engagées.

**Les représentants des usagers ont été désignés, pour un mandat de 3 ans, par arrêté du 7 novembre 2025 de l'Agence Régionale de la Santé de Bretagne.**



MAI 2026  
Numéro 8

### REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Vous avez besoin d'une information  
sur les droits des usagers ?

D'une écoute et d'un accompagnement dans votre  
parcours en toute neutralité et objectivité ?

Vos représentants des usagers sont là pour vous,  
patients et proches de patients de l'établissement.

Yannick LE GOUALLEC  
Tél. 06 88 53 82 32



Marie-Dominique LE ROCH



Laure COLLIN  
Tél. 06 61 99 66 72



Jacques  
DE LA BOURDONNAYE  
Tél. 07 60 39 18 63



Mail : [representants.usagers.chba@ghba.fr](mailto:representants.usagers.chba@ghba.fr)

**N'hésitez pas à les solliciter !**

### Retour sur la semaine handicap du 2 au 4 décembre 2025

Le Centre Hospitalier Bretagne Atlantique s'est mobilisé aux côtés de ses partenaires du territoire du 2 au 4 décembre 2025 pour informer le grand public sur les dispositifs d'accompagnement ou de prise en charge des personnes en situation de handicap. Chaque jour était consacré à une ou plusieurs thématiques :

- Mardi 2/12 : Accès aux soins, accès aux droits
- Mercredi 3/12 : Culture, Sport, scolarité, : Présence de la Ville de VANNES
- Jeudi 4/12 : Mobilité, Logement : Présence de GMVA Mobiceo, Mobility, Ville, Morbihan habitat, MPR ergo.

Cette semaine a été réfléchiée dans le contexte des 20 ans de la loi du 11 février 2005 adoptée pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées. Cette loi a instauré les bases d'une société plus inclusive et est devenue de ce point de vue une loi « historique » qui garantit les droits fondamentaux des personnes handicapées et repose sur trois principes : l'égalité des droits, la non-discrimination et l'accessibilité.



MAI 2026  
Numéro 8

L'accessibilité désigne l'ensemble des aménagements et dispositifs permettant à toute personne, quel que soit son handicap, d'accéder de manière autonome et équitable à ses droits, à un espace ou à un service. Sur ces fondements, l'accessibilité est devenue un droit comme l'indique l'article 2 de la loi : « Toute personne handicapée a droit à la solidarité de l'ensemble de la collectivité nationale, qui lui garantit, en vertu de cette obligation, l'accès aux droits fondamentaux reconnus de tous les citoyens ainsi que le plein exercice de sa citoyenneté. »

Depuis 2005, des avancées notables ont contribué à améliorer le quotidien des personnes en situation de handicap résidant au sein du territoire Brocéliande Atlantique sous l'impulsion conjointe des acteurs : Le Centre Hospitalier Bretagne Atlantique, la ville de Vannes, l'agglomération GMVA, le département du Morbihan, la fédération Handisport, le bailleur Morbihan Habitat, les associations de patients et bénévoles, les structures privées et publiques... Des dispositifs innovants d'accessibilité ont été mis en place dans l'espace public pour mieux vivre avec le handicap, des moyens ont été mobilisés pour faciliter la mobilité des personnes en situation de handicap, des programmes d'inclusion ont été développés pour permettre l'accès aux soins, aux droits, à la culture, au sport...

Les retours des partenaires présents sont globalement positifs. Les associations ont notamment pu se rencontrer et échanger entre elles.

**Une deuxième édition est prévue en décembre 2026.**

**Des nouvelles associations ont rejoint le CHBA, nous leur souhaitons la bienvenue !**

### - L'association ALCOOL ACCOMPAGNEMENT PREVENTION

L'association ALCOOL ACCOMPAGNEMENT PREVENTION du Morbihan propose une aide et un accompagnement des personnes, et de leur familles, en prise avec des conduites addictives (alcool, tabac, produits stupéfiants, médicaments, jeux, autres).

Référent local : Anne-Marie LE GARJAN.

### - L'association L'HORIZON 56

Groupe de paroles, de convivialité, d'entraide et de soutien en addictologie

Référent local : Franck DAVID.



MAI 2026  
Numéro 8

De nouvelles permanences au CHBA Site d'Auray (Hall d'accueil) !

### Les associations qui m'accompagnent ...

PERMANENCES DANS LE HALL D'ACCUEIL  
DU SITE D'AURAY

#### ALCOOL ACCOMPAGNEMENT PREVENTION DU MORBIHAN

Réfèrent local :  
Mme Anne-Marie LE GARJAN  
Tél : 06 25 06 25 20  
Mail : [alcool.aap56@gmail.com](mailto:alcool.aap56@gmail.com)  
Permanence le **4<sup>ème</sup> mardi du  
mois** de 14h à 16h



#### L'HORIZON 56

Réfèrent local :  
M. Franck DAVID  
Tél : 07 85 57 89 69

Permanence le  
**1<sup>er</sup> jeudi de chaque mois  
pair** (février, avril, juin, août,  
octobre, décembre)  
de 14h30 à 16h30



Groupe de paroles,  
de convivialité,  
d'entraide  
et de soutien  
en addictologie



**MAI 2026**  
**Numéro 8**

### ► Retour sur le Côlon Tour du jeudi 05 mars

Les professionnels des services de gastro-entérologie et d'oncologie du CHBA ont participé à l'étape du Côlon Tour à Auray le jeudi 05 mars aux côtés de la Ligue contre le Cancer du Morbihan, de la CPTS du Pays d'Auray, du Centre de Coordination Bretagne de Dépistage des Cancers (CRCDC) et de l'association des Stomisés de Haute-Bretagne.



L'objectif du Côlon Tour : voyager à l'intérieur d'un côlon géant, comprendre comment évoluent les différentes lésions et de rappeler l'importance du test de dépistage du cancer colorectal.

Le dépistage du cancer colorectal proposé aux personnes entre 50 et 74 ans permet d'identifier la maladie à un stade très précoce et de détecter des polypes, avant qu'ils n'évoluent en cancer.



Cette étape a rencontré un grand succès et l'approche ludique d'un côlon géant gonflable a favorisé les échanges et la sensibilisation.

Un grand merci à tous les participants !

**MAI 2026**  
**Numéro 8**

► **Un Café diabète le mardi 23 juin à Auray !**

Vivre avec un diabète, quel qu'en soit le type, c'est apprendre à jongler chaque jour avec des traitements, des suivis médicaux, une alimentation spécifique, et parfois aussi des émotions complexes. Le diabète n'est pas seulement une affaire de glycémie. Il peut influencer — et être influencé — par notre équilibre psychique. Ainsi, rencontrer et échanger avec d'autres personnes vivant un diabète peut apporter une aide et un soutien.

Organisé en partenariat avec l'AFD (Association Française des Diabétiques) du Morbihan, la CPTS du Pays d'Auray et le service de diabétologie du CHBA, ce deuxième café diabète aura lieu le mardi 23 juin de 17h à 19h à la salle des conférences (3ème étage) du Centre Hospitalier Bretagne Atlantique Site d'Auray. Deux diététiciennes seront présentes pour échanger sur l'alimentation. Gratuit et ouvert à tous.

## Café diabète

**Le mardi 23 juin 2026**  
**de 17h à 19h**

**Salle des conférences du CHBA - site d'Auray**

### **ATELIER DIÉTÉTIQUE**

Et si bien manger devenait un vrai plaisir, même avec le diabète ?  
Rejoignez notre atelier pour faire le plein d'astuces gourmandes et équilibrées !

Animé par Alexandra Igui & Charlotte Le Bouedec.

**Entrée libre - Ambiance conviviale et bienveillante !**

Renseignements : Association des diabétiques du Morbihan au 07 66 62 14 17



MAI 2026  
Numéro 8

Plus d'informations au 07 66 62 14 17.

### ► L'amélioration de l'accessibilité des personnes malvoyantes/aveugles

Grâce à un partenariat entre l'association Valentin HAÛY Comité du Morbihan et la Maison des usagers et des associations, des actions concrètes ont été réalisées afin d'améliorer l'accessibilité des personnes malvoyantes/aveugles au CHBA Site de Vannes. Ont été réalisés :

- La mise en place d'une bande de guidage au sol entre l'arrêt minute et l'entrée principale,
- La proposition d'un livret d'accueil audio accessible depuis le site internet du CHBA (lien : XXXXXX)
- l'installation de 5 balises sonores à des lieux définis avec l'association : entrée principale, accueil général, intersection devant les consultations gynécologiques, couloir devant l'imagerie médicale et devant les escaliers/ascenseurs vers le pavillon ILUR et les consultations ophtalmologiques.

#### À quoi sert une balise sonore ?

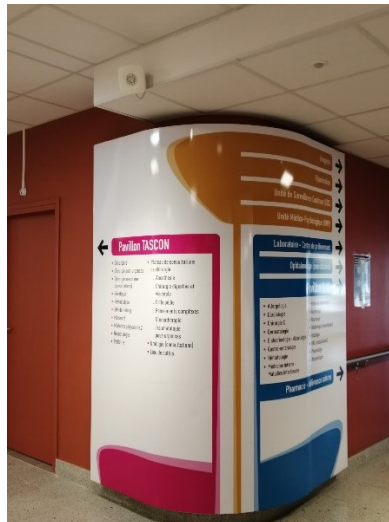
La balise sonore est un dispositif de signalétique audio destiné à faciliter le repérage, l'orientation et l'accès à l'information pour les personnes qui ne peuvent pas voir, lire ou comprendre la signalétique visuelle.

#### Comment fonctionne une balise sonore ?

La balise sonore fonctionne à la demande, pour éviter toute nuisance sonore. L'utilisateur l'active à distance à l'aide d'une télécommande normalisée qui envoie un signal radio. Dès réception du signal, la balise diffuse un message vocal clair et intelligible via son haut-parleur. La personne se repère grâce à la provenance du son et peut ainsi s'orienter vers le point ciblé : une entrée, un équipement ou un service. Pour information, la ville de Vannes délivre gratuitement des télécommandes.



**MAI 2026**  
**Numéro 8**



► **Promotion de la santé : A vos agendas !**

Dates	Thèmes	Lieu	Partenaires
Mardi 12 mai	Journée de dépistage des maladies rénales, du diabète et de l'anévrisme de l'aorte	Vannes	Service Néphrologie, Diabétologie du CHBA France Rein 56 / AFD 56 / Echo
Vendredi 22 mai	Journée d'information sur l'hémochromatose	Vannes	France Fer Hémochromatose
Jeudi 04 Juin Vendredi 05 juin	Journée d'informations sur le diabète	Vannes Auray	AFD 56 Service diabétologie du CHBA CPTS du Pays d'Auray
Lundi 20 et jeudi 23 avril Lundi 22 et jeudi 25 juin	Les risques du soleil	Vannes	La ligue contre le cancer



**MAI 2026**  
**Numéro 8**

Mardi 21 et vendredi 24 avril Mardi 23 et vendredi 26 juin	Les risques du soleil	Auray	La ligue contre le cancer
Mardi 29 septembre	Journée de dépistage des maladies rénales et du diabète	Auray	Service Néphrologie, Diabétologie du CHBA France Rein 56 / AFD 56 / ECHO CPTS du Pays d'Auray
Mardi 13 octobre	Journée du cœur des femmes Dépistage sur rdv et espace santé bien être ouvert au grand public.	Vannes	Service Cardiologie, Gynécologie du CHBA Association Agir pour le cœur des femmes CPTS GWENED
Lundi 30 novembre au vendredi 04 décembre	Semaine du handicap	Vannes	Programme à venir !

La Maison des usagers et des associations du CHBA :

Tél : 02 97 01 40 34 ou le 02 97 01 41 41 (demander le poste 13720) - Mail : [maisondesusagers@ch-bretagne-atlantique.fr](mailto:maisondesusagers@ch-bretagne-atlantique.fr)

